

**Flitsaanbesteding: een Midoffice in 100 dagen.**

Die afdeling inkoop ook altijd. Alsof u nog niet genoeg aan uw hoofd heeft. Is er eindelijk akkoord om de dienstverlening in te richten conform Antwoord © en daarvoor een Midoffice, een zaakstelsel of klantcontactcentrum aan te schaffen, sturen zij u regelrecht het moeras van een Europese aanbesteding in. Bent u weer een half jaar verder. En dan heeft u het nog niet eens over de honderden uren van uw specialisten die het kost om een Programma van Eisen (PvE) op te stellen, en over het vermogen aan juridisch advies. Wie heeft dat aanbesteden eigenlijk bedacht? Wat een ellende ...

Niet getreurd. Argitek, de firma van Midoffice goeroe Wouter Keller (u weet wel, die van het seminar) biedt hoop. In minder dan 100 dagen (ca. 3 maanden) en voor een zeer schappelijke prijs kan zij voor u een flitsaanbesteding doen, waarbij u de gewenste componenten à la carte kunt kiezen. Wilt u een zaakstelsel met DMS/RMA, een klantcontactcentrum (KCC), een website (CMS/PDC/PIP), een e-formulieren voorziening met Digid/Ogone of een dun Midoffice (servicebus) met stekkers en magazijnen? Alles is mogelijk. Voor het einde van het jaar kunt u de trotse eigenaar zijn.

Hoe is dat mogelijk? Wel, Argitek heeft de afgelopen jaren vele Midoffice aanbestedingen verzorgd, te beginnen met de welbekende ANDEZ aanbestedingen en daarbij een schat aan ervaring opgebouwd. Niet alleen functioneel-technisch, als het bijv. het PvE van een Midoffice suite of zaakstelsel betreft, maar ook juridisch en procedureel. Deze ervaring hebben we vastgelegd in een innovatief standaardbestek. Dit bestek hebben we voorzien van een menukaart waaruit u als gemeente (maar natuurlijk ook als provincie, waterschap, etc.) de gewenste componenten kunt kiezen. Natuurlijk bevat de menukaart ook de benodigde stekkers voor uw backoffices etc. Daarnaast kiest u zelf de gewichten voor de kwalitatieve aspecten en bepaalt u de prijs/kwaliteitsverhouding. Alles op basis van de zeer uitgebreide menukaart. De enige voorwaarde is dat u het standaardbestek van Argitek accepteert.

Het gebruik van een standaardbestek maakt de aanbesteding niet alleen flexibel en snel, maar ook goedkoop. In feite betaalt u niet voor het bestek maar alleen voor de begeleiding door Argitek. De prijs zal u verbazen en hij staat ook nog eens van tevoren vast. Er zijn echter nog meer voordelen. Het gebruik van standaard PvE tekstblokken voor iedere functionele component, stelt leveranciers in staat om een bibliotheek met standaard offerteteksten te maken. Dit zal meer en betere offertes opleveren, zeker naarmate meer gemeenten, provincies, waterschappen etc. voor deze aanpak kiezen. Het mes snijdt dus aan twee kanten: het is niet alleen sneller en goedkoper maar u krijgt ook meer en betere offertes. Het klinkt als het ei van Columbus.

De ervaring van Argitek blijkt ook uit de scherpe, doordachte planning. Na het tekenen van de opdracht begint de klok te tikken en binnen een week wordt de zgn. selectieleidraad uitgestuurd. Daarin worden leveranciers uitgenodigd om deel te nemen aan de aanbesteding. Binnen 8 weken selecteren we, mede op basis van omzeteisen en referenties, 6 leveranciers, die op basis van het bestek een offerte mogen indienen. In de tussentijd organiseren we een aantal workshop om de precieze functionele scope van de aanbesteding te bepalen en op basis van de menukaart het bestek op te maken. Na 13 weken zijn alle offertes binnen. Medewerkers van de gemeente beoordelen deze offertes, maar wel volgens de strikte procedures en onder begeleiding van Argitek. Na 14 weken is de nr. 1 bekend en kan er worden gegund.

Natuurlijk is het ook mogelijk om gemeentespecifieke wensen te vervullen. Zo kan er bijvoorbeeld worden gekozen voor een aansluitende Proof of Concept (PoC) of demo, voor extra verduidelijkingssessies met de leveranciers of voor extra begeleiding bij de gunning. Dit alles kost wel extra doorlooptijd en dus ook extra geld. Nodig is dit echter niet! Ook zonder deze extra's garandeert Argitek in drie maanden een kwalitatief goede aanbesteding. Je moet er maar op komen...

6 juli 2010. Nadere informatie via [flits@argitek.nl](mailto:flits@argitek.nl)